

Программный коммутатор
ECSS-10 Softswitch
Release notes
Версия ПО 3.14.11

Содержание

1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.11	3
2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	4
2.1	CallCenter	4
2.2	Core.....	4
2.3	CRM	5
2.4	DS.....	5
2.5	MSR.....	5
2.6	Sigtran.....	5
2.7	SIP	5
2.8	System.....	5
2.9	Web-APM оператора и супервизора.....	5
2.10	Web-конфигуратор стандартный и расширенный.....	6

1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.11

- CallCenter: реализован чат между операторами
- CallCenter: оптимизирована работа очередей и вкладок
- CallCenter: расширены статистика и метрики, работа со статусами операторов, экспорт
- CallCenter: доработаны интеграции с внешними системами
- CallCenter: доработан web-интерфейс
- MSR: оптимизирована работа под нагрузкой
- MSR: добавлена статистика медиа параметров
- SIP: доработан механизм PUSH-нотификаций для мобильных клиентов
- DS: добавлена поддержка предпраздничного сокращенного рабочего дня в календаре
- System: доработано применение прав доступа для роли «Security», добавлены ограничения для возможности скачивания разговоров

2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

2.1 CallCenter

- Реализован чат между операторами
- Реализован ряд системных статусов
- Оптимизирована работа очередей
- Оптимизирована работа вкладок операторов
- Добавлена возможность авторизовать оператора со статусом «NOT READY»
- Добавлена выгрузка времени блокировки оператора на рабочем месте («NOT READY»)
- Добавлена возможность для операторов внутри группы передать вызов в очередь
- Добавлены причины завершения вызова для отклоненных оператором вызовов в журнал вызовов оператора
- Добавлена метрика «Наибольшая продолжительность вызова» (сек)
- Добавлены метрики ожидания в очереди КЦ
- Добавлена сортировка вызовов по оператору
- Доработаны подписки на статус агента в очереди и длительность его блокировки
- Добавлена выгрузка отчета, содержащего количество звонков с определенным статусом вызова
- Добавлена статистика за периоды в течение текущих суток
- Добавлены фильтры для вызывающей и вызываемой стороны в истории вызовов для супервизора
- Добавлен выбор набора статусов постобработки в настройках очереди
- Добавлена настройка «Блокировать при неответе оператора» для очереди. Добавлена подписка на список наборов статусов постобработки
- Добавлен просмотр статистики вызовов с разным статусом постобработок
- Добавлено отображение версии пакета еcss-cc-ui на страницу АРМ
- Добавлена причина «Вызов отклонен супервизором» в журнал событий оператора
- Добавлена подписка на статус агента в очереди и длительность его блокировки в случае сброса вызова агентом
- Произведена замена формата присылаемых отчетов на табличный
- Расширен функционал статусов вызова в постобработке
- Таймер блокировки оператора при неответе теперь имеет характер необязательного параметра
- Группы агентов скрываются, если они не содержат ни одного агента
- Добавлена поддержка подписки на список очередей
- Исправлено ограничение доступа к блокам IVR
- Исправлен просмотр истории вызовов у оператора КЦ
- Исправлено принудительное распределение вызова после сброса абонента во время активного обратного вызова (callback)
- Исправлен подсчет времени ожидания для переведенных в очередь вызовов
- Исправлено зависание операторов в состоянии приглашения в конференцию
- Исправлена ошибка, при которой во время сопровождаемого трансфера в истории оператора отображается только номер переводящего

2.2 Core

- Доработано применение прав доступа для роли «Security»
- Добавлены ограничения для возможности скачивания разговоров
- Добавлен параметр «Максимальное время распределения» для «простой» очереди в IVR
- Добавлена возможность принудительной очистки истории команд
- Поддержан новый формат оповещений о нагрузке и количестве вызовов медиасервера
- Реализован поиск трассировок вызовов по их идентификатору
- Оптимизирована запись в БД
- Обновлено внешние библиотеки до актуальных релизных версий.
- Исправлено применение лимитов из лицензии ELM

- Исправлена ошибка IVR, отправляющая блоком «голосовая почта» пустое тело сообщения
- Исправлена ошибка сбора «3way конференции»
- Исправлено формирование url для сервисов «Text to speech (TTS)» и «AutoSecretary (ASR)»
- Исправлена ошибка в работе расписаний

2.3 CRM

- Исправлено конфигурирование пакета при установке

2.4 DS

- Добавлена поддержка предпраздничного сокращенного рабочего дня в календаре
- Исправлено копирование бриджа при копировании домена
- Исправлено назначение лицензионных пакетов ДВО
- Добавлен валидатор для имени очереди

2.5 MSR

- Добавлена статистика медиа параметров
- Оптимизирована работа под нагрузкой
- Поддержаны оповещения о максимальном и текущем количестве вызовов, нагрузке на медиасервере
- Добавлено формирование Offer SDP для WebRTC
- Поддержано ICE транспорта на медиасервере

2.6 Sigtran

- Добавлена функция настройки source-порта для протокола SCTP в режиме клиента

2.7 SIP

- Реализованы PUSH-нотификации с использованием .P8 файла при взаимодействии с APNs
- Добавлена опция посылки «P-Asserted-Identity» в INVITE
- Доработан контроль «Expires» для контакта, запросившего работу с PUSH-сервером
- Доработаны нотификации для сервиса «Apple Push Notification»
- Добавлено ограничение трафика по нагрузке (в процентном соотношении)
- Добавлена инкапсуляция «ISUP» в 183 ответе при включенном «RPI» на транке
- Исправлена ошибка с обработкой «SIP-URI» с форматом «tel»
- Исправлена ошибка с пустым «Redirection Info» в IAM при вызове из SIP-T
- Исправлена ошибка с зависанием cisco refer

2.8 System

- Добавлен вариант лицензирования с ограничением версии обновления
- Добавлен подсчет и отображение callback'ов в системе

2.9 Web-APM оператора и супервизора

- Оптимизирована работа страниц под нагрузкой
- Добавлен автоматический выход оператора КЦ по времени
- Добавлена интеграция с системой предварительного сбора данных
- Добавлена настройка доступа к КИС
- Добавлено общее число операторов, удовлетворяющих условиям фильтра

- Добавлено завершение существующих сессий оператора/супервизора при создании новой сессии
- Добавлено предупреждение о преодолении порога авторизованных операторов/супервизоров
- Теперь состояния фильтра сохраняются на вкладке «Операторы»
- Добавлена группа «default», в которую помещается супервизор при входе
- Добавлен быстрый доступ к цифрам номера набора номера
- Добавлены фильтры для вкладки «Статистики операторов»
- Добавлен подсчет и отображение общего числа вызовов в очереди
- Добавлена возможность не закрывать КИС после завершения (обработки вызова из очереди)
- Добавлен просмотр карточек в истории вызовов из «ecss-cc-reception»
- Добавлено отображение статуса и длительности блокировки агента в случае пропуска или отклонения вызова
- Добавлена возможность построения круговой диаграммы в отчете xlsx
- Доработана «бесконечная» прокрутка в журнале оператора
- Доработано форматирование выгружаемого отчета
- Доработано масштабирование для работы на небольших мониторах
- Доработана форма отчета об эффективности работы КЦ
- Добавлен выбор номера пациента в истории супервизора
- Журнал событий оператора дополнен событиями
- Добавлено обновление «Angular» до актуальной версии
- Скрыта статистика в мобильном меню
- Отключен ручной перевод в состояние «занят» при авторизации
- Переименованы метрики оператора и очереди
- Исправлена ошибка недоступности оператора после смены группы
- Исправлена ошибка с зависанием вызова в очереди при логине с другим номером
- Исправлено отображение графика на вкладке «Статистика» при переключении диапазонов
- Исправлен планировщик отчета «за сегодня»
- Исправлена ошибка при экспорте статистики
- Исправлена работа фильтров в статистике
- Исправлен просмотр статистики за несколько дней
- Исправлена работа со словарем i18n
- Исправлены временные диапазоны статистики
- Исправлена сортировка операторов по территориальному признаку
- Исправлено отображение количества зарегистрированных агентов группы на вебе

2.10 Web-конфигуратор стандартный и расширенный

- Добавлены предпраздничные дни в календаре
- Добавлен чек-бокс «only_one_session» в настройки агента
- Добавлено проигрывание звуковых файлов в редакторе блока ivr
- Добавлены профили ДВО для группы абонентов
- Добавлена возможность указать длину номера
- Добавлены настройки «lock & auxwork», если оператор отклонил вызов
- Добавлена поддержка «forbid_download» в АРМ безопасника
- Исправлена неактивная кнопка «Сохранить параметры агента КЦ» при смене профиля технического перерыва
- Исправлена работа выбранного часового пояса
- Исправлены ошибки при создании и удалении очереди через web
- Исправлена ошибка удаления группы с большим количеством агентов

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» Вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании Вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку или проконсультироваться у инженеров Сервисного центра на техническом форуме:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru>

Технический форум: <https://eltex-co.ru/forum>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex-co.ru/support/downloads>