

Датчик движения

SZ-PIR rev.C

Руководство по эксплуатации. Версия 1.0.0

Содержание

1	Условные обозначения	3
2	Описание устройства	4
2.1	Технические параметры.....	4
2.2	Поддерживаемые классы команд	4
2.3	Конструктивное исполнение.....	5
2.3.1	Передняя панель.....	5
2.3.2	Задняя панель	5
2.3.3	Кронштейн	6
2.4	Комплект поставки	6
2.5	Сброс к заводским настройкам.....	6
3	Работа с датчиком	7
3.1	Начало работы	7
3.2	Взаимодействие с системой умного дома	7
3.2.1	Работа в мобильном приложении	7
3.2.2	Работа через веб-интерфейс	21
3.3	Монтаж устройства	28
3.3.1	Выбор места для монтажа	28
3.3.2	Монтаж на кронштейн	29
3.4	Замена батареи.....	30

1 Условные обозначения

Подсказки, примечания и предупреждения

-  **Подсказки содержат важную информацию, советы или рекомендации по использованию и настройке устройства.**
-  **Примечания содержат дополнительную информацию по использованию и настройке устройства.**
-  **Предупреждения информируют пользователя о ситуациях, которые могут нанести вред устройству или человеку, привести к некорректной работе устройства или потере данных.**

2 Описание устройства

SZ-PIR rev.C — это объемный инфракрасный датчик движения, работающий по технологии Z-Wave. При обнаружении проникновения людей или животных в охраняемое пространство датчик подает сигнал об этом контроллеру умного дома.

SZ-PIR rev.C работает от батарейки, поэтому его можно установить в выбранное место без проводов. Датчик поддерживает режим FLiRS, благодаря чему экономно расходует заряд батареи.

2.1 Технические параметры

Питание	Li-ion CR123A, 3 В
Частота сигнала	869 МГц
Максимальное расстояние до контроллера	100 м (в здании)
Дальность обнаружения объекта	до 10 м
Угол луча по горизонтали	90°
Диапазон измерений датчика освещенности	от 10 до 2000 Лк
Степень защиты	IP40
Ток потребления	не более 20 мкА в покое не более 40 мА при срабатывании
Габариты (Ш × В × Г)	68 × 97 × 77 мм
Масса, включая батарею	126 г
Рабочая температура	от +5 до +45 °С
Рабочая влажность при 40 °С	не более 93 %
Максимальная мощность радиосигнала	+14 дБм
Срок службы	не менее 5 лет

2.2 Поддерживаемые классы команд

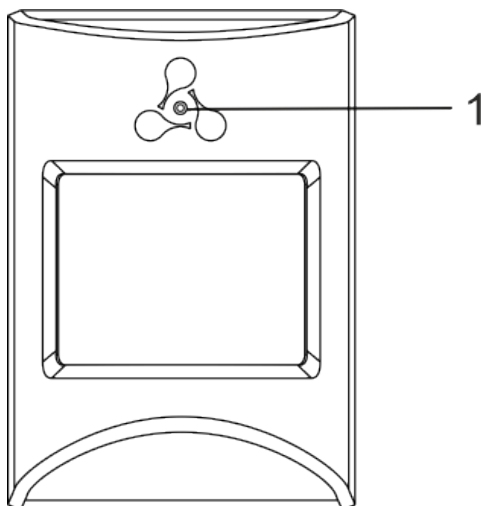
- Zwaveplus info
- Association
- Association grp info
- Transport service v2
- Version
- Manufacturer specific
- Device reset locally
- Powerlevel
- Battery
- Security v2
- Notification v3
- Indicator
- Configuration
- Firmware update v5
- Supervision
- Multilevel sensor v11

2.3 Конструктивное исполнение

Устройство выполнено в пластиковом корпусе размерами 68 × 97 × 77 мм (с учетом кронштейна).

2.3.1 Передняя панель

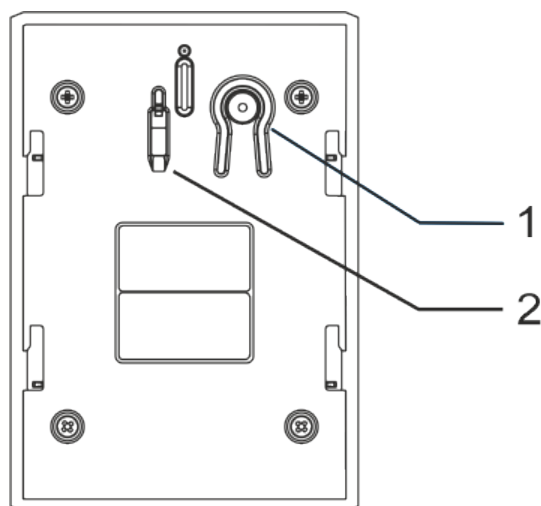
Внешний вид передней панели датчика показан на рисунке ниже.



№	Элемент панели
1	Индикатор

2.3.2 Задняя панель

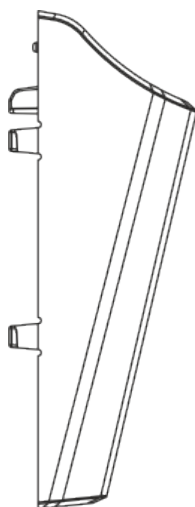
Внешний вид задней панели датчика показан на рисунке ниже.



№	Элемент панели
1	Сервисная кнопка
2	Датчик вскрытия корпуса

2.3.3 Кронштейн

Внешний вид кронштейна показан на рисунке ниже.



2.4 Комплект поставки

В базовый комплект поставки SZ-PIR rev.C входят:

- Датчик движения SZ-PIR rev.C;
- Батарея питания (установлена в корпус);
- Кронштейн;
- Комплект крепежа;
- Инструкция по эксплуатации.

2.5 Сброс к заводским настройкам

Быстро нажмите сервисную кнопку на задней панели датчика 6 раз.

При успешном сбросе световой индикатор загорится на 3 секунды. Датчик будет исключен из сети умного дома и сбросит все настройки до значений по умолчанию.

Условия эксплуатации

- Датчик предназначен только для использования в помещениях.
- Не подвергайте датчик воздействию пыли, дыма, воды и других жидкостей. Не допускайте механических повреждений устройства.
- Не трогайте компоненты платы датчика.
- Обслуживание и ремонт датчика должны производиться только квалифицированным персоналом.
- В конце срока службы не выбрасывайте датчик с обычным бытовым мусором. Передайте его в пункт утилизации электроники.

3 Работа с датчиком

В данном разделе приведена инструкция по работе с устройством SZ.PIR rev.C.

3.1 Начало работы

Перед добавлением датчика в систему умного дома необходимо проверить работоспособность источника питания. Выполните следующие шаги:

1. Включите датчик. Для этого нажмите на сервисную кнопку на задней панели датчика и удерживайте ее в течение 5–7 секунд. Индикатор на передней панели должен мигнуть 1 раз.

⚠ Если индикатор не мигает, повторите шаг 1. В случае отсутствия мигания замените батарею на новую, как описано в разделе «[Замена батареи](#)», и повторите попытку.

2. Выполните [сброс датчика к заводским настройкам](#).

3. Выключите датчик. Для этого снова нажмите на сервисную кнопку и удерживайте ее в течение 5–7 секунд. Индикатор на плате должен мигнуть 2 раза.

3.2 Взаимодействие с системой умного дома

Взаимодействие датчика SZ-PIR rev.C с системой умного дома осуществляется двумя способами:

- Через [мобильное приложение Eltex Home](#);
- Через [веб-интерфейс](#).

3.2.1 Работа в мобильном приложении

Для взаимодействия датчика с системой умного дома используется мобильное приложение Eltex Home.

⚠ Описание работы приложения Eltex Home представлено на примере устройства на платформе Android. Для устройств на платформе iOS шаги и действия в приложении могут незначительно отличаться.

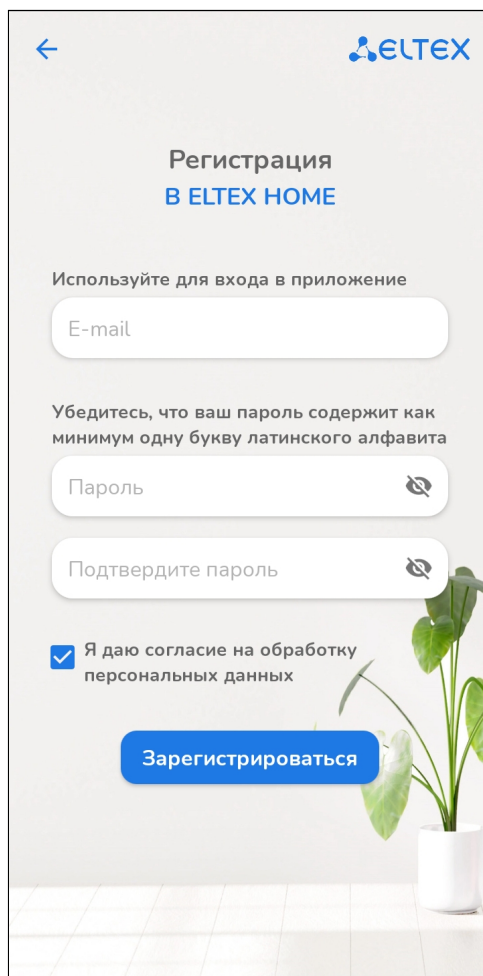
Добавление датчика

✅ Если на вашем мобильном устройстве уже установлено приложение Eltex Home с созданным в нем домом, пропустите шаги 1–6 и сразу перейдите к шагу 7.

1. Установите мобильное приложение Eltex Home. Приложение доступно для скачивания в Google Play и AppStore.

		По ссылке	Через поиск	По QR-коду
	Google Play	Eltex Home	По названию "Eltex Home"	
	App Store	Eltex Home		

2. Откройте приложение. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**. Заполните все обязательные поля. Дайте согласие на обработку персональных данных.



3. Нажмите **Зарегистрироваться**. На указанный в форме e-mail будет отправлено уведомление со ссылкой для активации учетной записи и дальнейшими инструкциями. Перейдите по ссылке. Откроется форма авторизации, и отобразится уведомление об успешной регистрации учетной записи.

4. Введите логин и пароль от учетной записи в соответствующие поля. Нажмите кнопку **Войти**. Отобразится экран приветствия с предложением создать дом в аккаунте.

5. Заполните поля формы (Имя дома, Адрес дома, Номер квартиры). Нажмите кнопку **Сохранить и продолжить**.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Давайте вместе настроим
ваши сервисы!

Для начала
необходимо добавить дом

Имя дома

Адрес дома

Номер квартиры

Сохранить и продолжить

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Давайте вместе настроим
ваши сервисы!

Для начала
необходимо добавить дом

Квартира

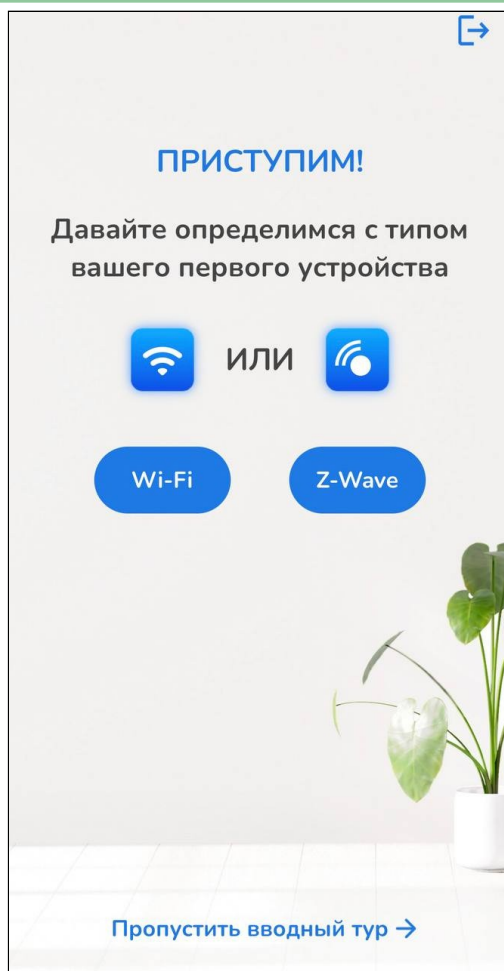
Ленина 1

13

Сохранить и продолжить

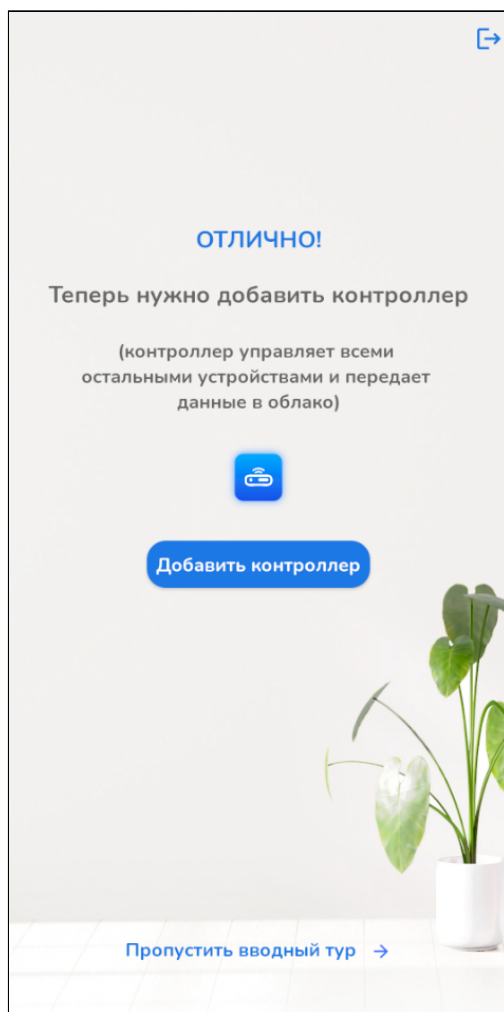
6. Выберите тип добавляемого устройства **Z-Wave**.

- ✓ Если вход в приложение осуществляется не в первый раз, предварительно перейдите в раздел «Все устройства» и нажмите на кнопку **Добавить новое устройство** или на кнопку **+** в правом верхнем углу, если устройства уже есть в доме.



7. Нажмите **Добавить контроллер** для добавления контроллера, через который датчик будет связываться с платформой Eltex Home.

- ✓ Если контроллер уже существует, выберите его из списка и нажмите **Далее**.



8. Разрешите приложению Eltex Home доступ к камере смартфона и сканируйте нижний штрихкод на наклейке контроллера.

 Перед первым подключением контроллера необходимо убедиться в корректной настройке абонентского устройства:

- **RG-35-WZ**

В адресной строке браузера введите IP-адрес, указанный на наклейке со штрихкодом на нижней панели устройства. Авторизуйтесь, используя учетные данные. Данные по умолчанию для RG-35-WZ:

- **superadmin;**
- **password.**

В веб-интерфейсе перейдите в раздел **Администрирование** → **Умный Дом**. В данном разделе должны быть корректны следующие настройки:

- **Адрес платформы** (значение по умолчанию smart.eltex-co.ru). Необходимо заменить на eltexhome.ru или любой другой, который используется в качестве основного адреса платформы;
- **Номер порта** (значение по умолчанию **8070**). При использовании защищенного соединения (SSL) необходимо также сменить номер порта на **8072**.

Сервис «**Умный Дом**» должен быть включен.

- **RG-5440-WZ**

В адресной строке браузера введите IP-адрес, указанный на наклейке со штрихкодом на нижней панели устройства. Авторизуйтесь, используя учетные данные. Данные по умолчанию для RG-5440-WZ:

- **admin;**
- **password.**

В веб-интерфейсе перейдите в раздел **Система** → **Умный Дом**. В данном разделе должны быть корректны следующие настройки:

- **Адрес хоста** (значение по умолчанию smart.eltex-co.ru). Необходимо заменить на eltexhome.ru или любой другой, который используется в качестве основного адреса платформы;
- **Порт** (значение по умолчанию **8070**). При использовании защищенного соединения (SSL) необходимо также сменить номер порта на **8072**.

Флаг «**Включить сервис Умный Дом**» должен быть установлен.

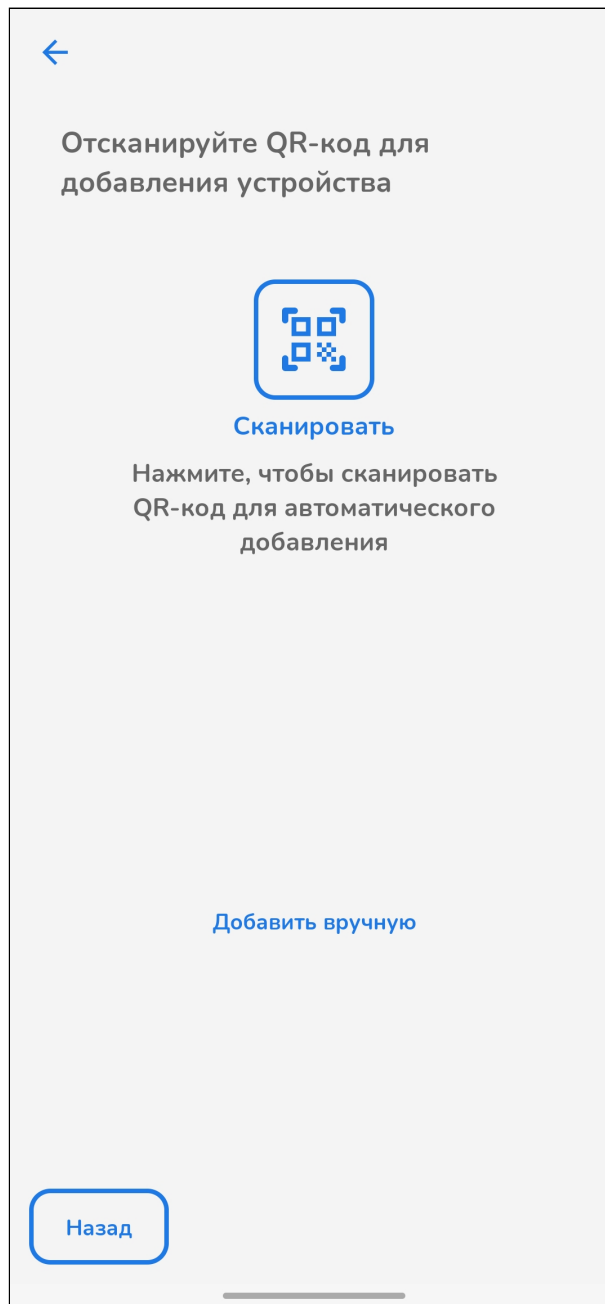
9. Добавьте датчик в систему умного дома одним из двух способов:

- По QR-коду (рекомендуется);
- Вручную.

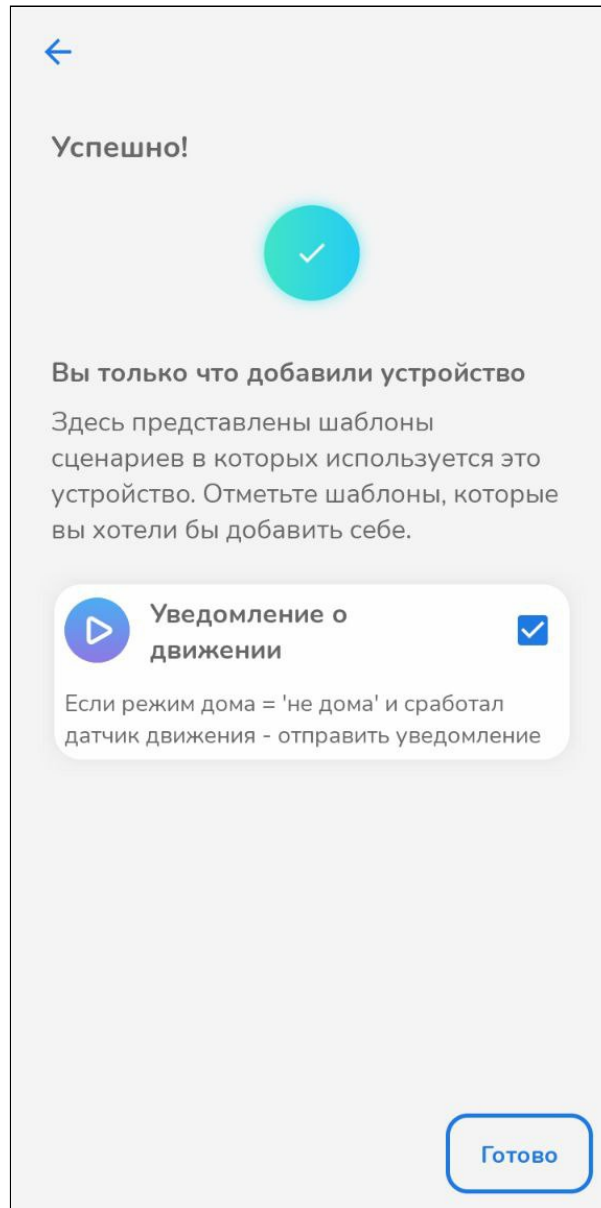
Добавление по QR-коду

⚠ Для успешного добавления датчика в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к местоположению.

1. Нажмите **Сканировать** и наведите камеру смартфона на QR-код на корпусе датчика. Платформа создаст виртуальное устройство.



2. На данном шаге платформа автоматически предлагает отправку уведомлений о событиях добавленного датчика. Если это не нужно, снимите флаг **Уведомление о движении**. Включите датчик: для этого нажмите на сервисную кнопку на задней панели датчика и удерживайте ее в течение 5–7 секунд до единичного мигания индикатора. В приложении нажмите **Готово** и дождитесь отображения статуса устройства («Движение»/«Нет движения»).

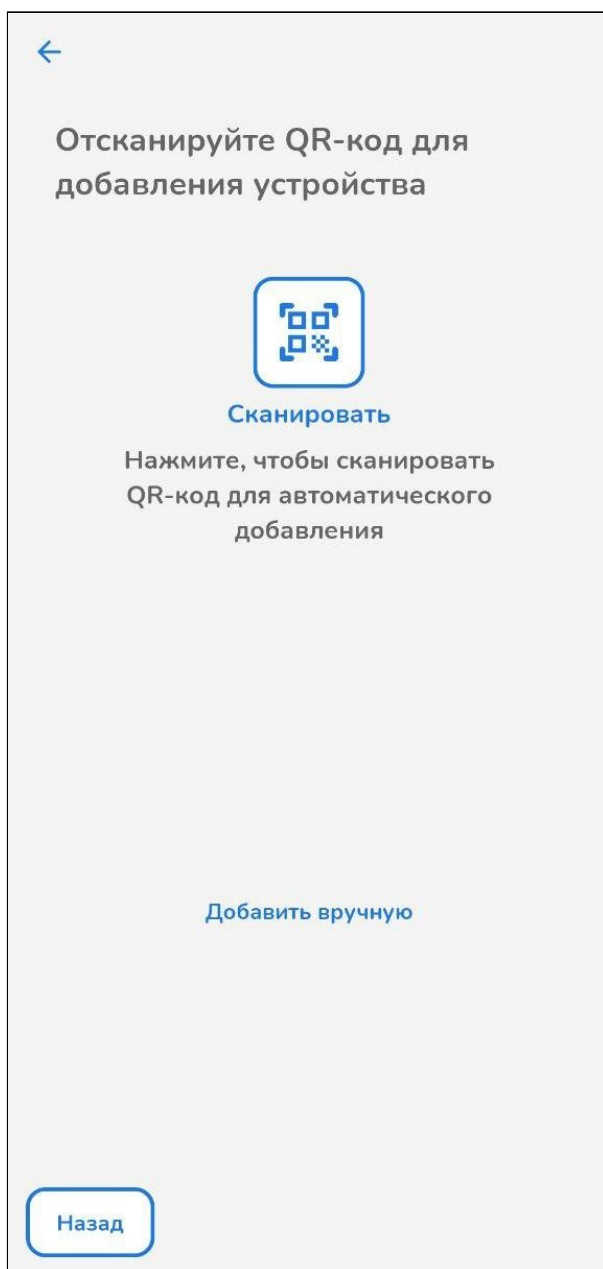


После окончания процесса добавления датчик будет доступен в доме.

Добавление вручную

⚠ Для успешного добавления устройства в систему необходимо разрешить приложению Eltex Home доступ к местоположению.

1. Нажмите кнопку **Добавить вручную**.



2. Включите датчик: для этого нажмите на сервисную кнопку на задней панели датчика и удерживайте ее в течение 5–7 секунд до единичного мигания индикатора. В приложении нажмите **Далее**.



←

Убедитесь, что перед добавлением устройства вы произвели сброс к заводским настройкам

Для устройств ЭЛТЕКС:

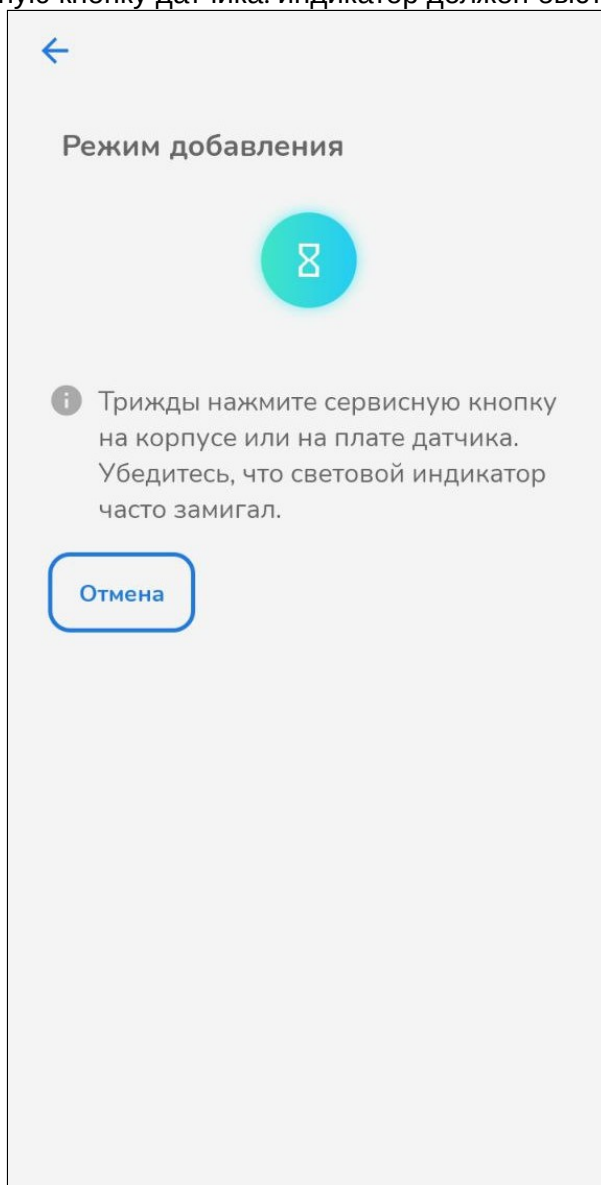
Нажмите сервисную кнопку на корпусе или плате датчика 6 раз. При успешном сбросе световой индикатор загорится на 3 секунды.

Для устройств сторонних производителей:

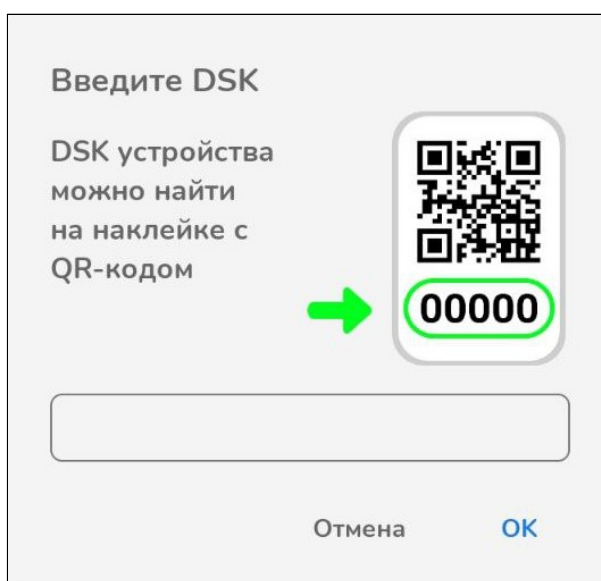
Ознакомьтесь с инструкцией к вашему устройству и произведите указанные в ней операции.

Назад Далее

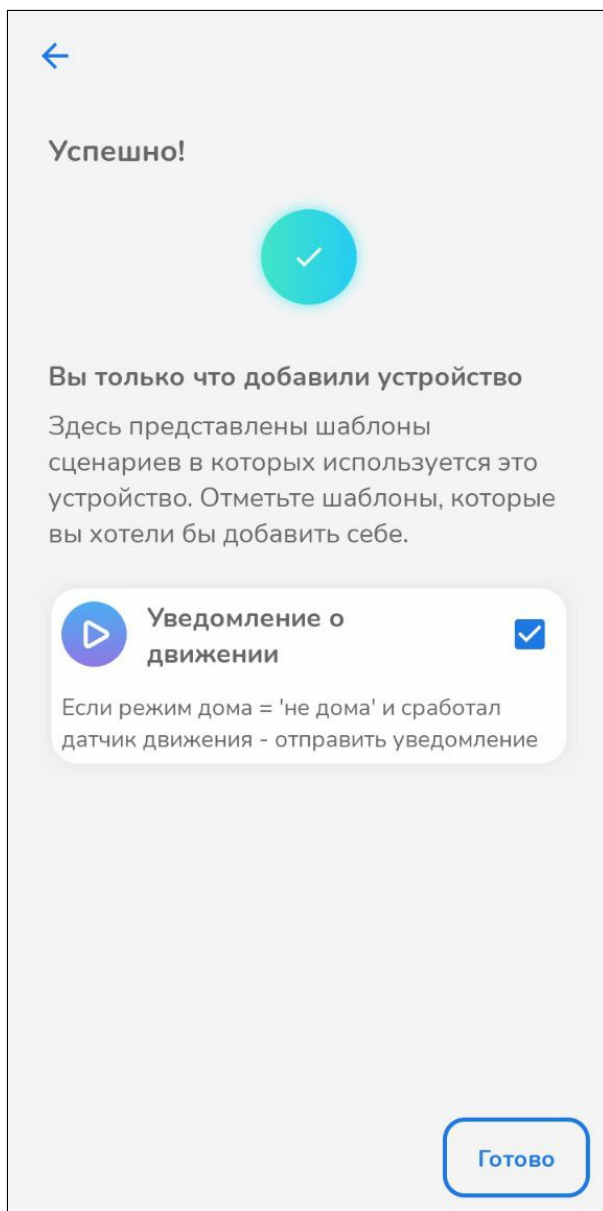
3. Трижды нажмите на сервисную кнопку датчика: индикатор должен быстро замигать.



4. Введите пятизначный код DSK, указанный на наклейке на корпусе датчика, и нажмите кнопку **ОК**.



5. На данном шаге платформа автоматически предлагает отправку уведомлений о событиях добавленного датчика. Если это не нужно, снимите флаг **Уведомление о движении**. Нажмите **Готово**.



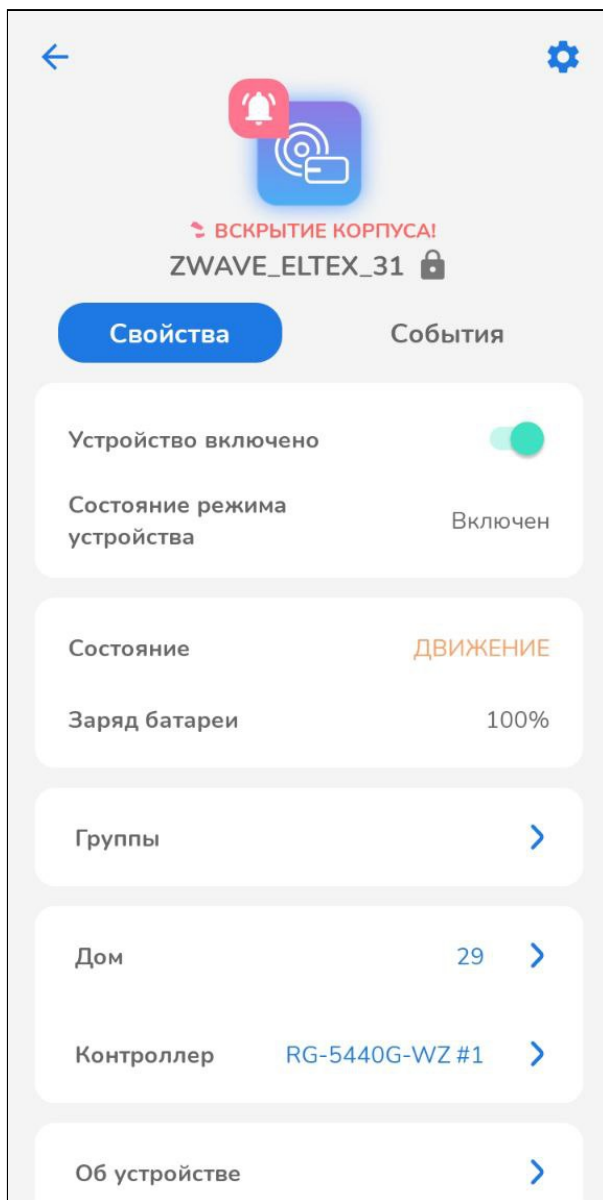
После окончания процесса добавления датчик будет доступен в доме.

Редактирование датчика

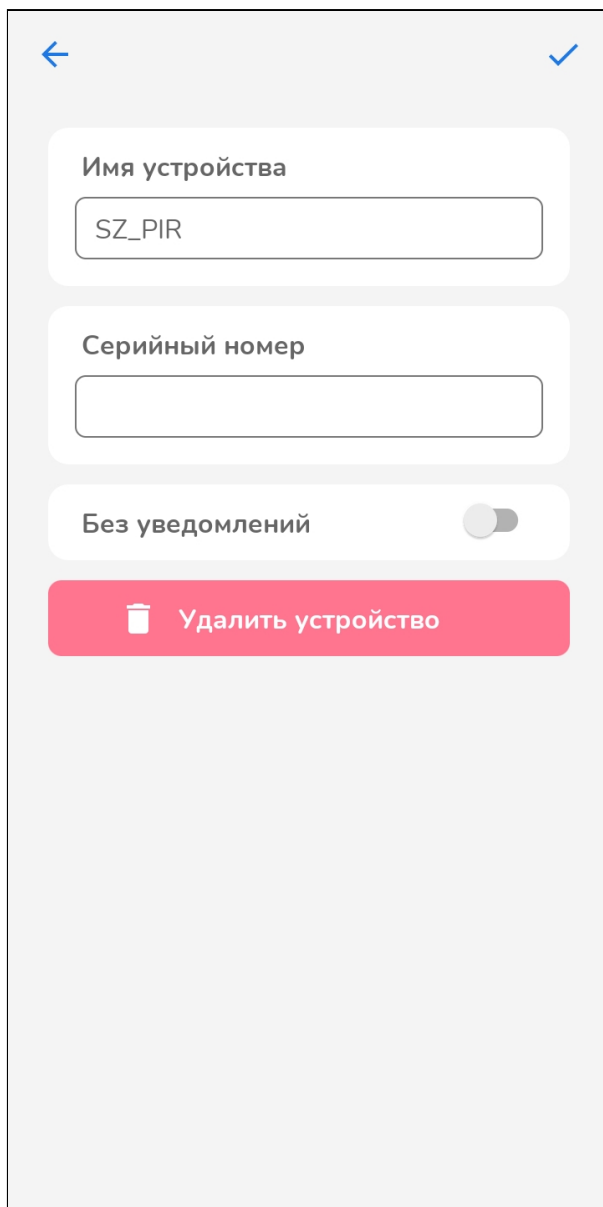
Для редактирования информации о датчике:

1. В разделе **Все устройства** выберите датчик.

2. Отредактируйте необходимые значения. Для редактирования доступны поля: **Группы, Дом**. С помощью тумблера **Устройство включено** можно включить или выключить датчик дистанционно. Настройки по каждому параметру сохраняйте на соответствующих страницах.



3. Для редактирования полей: **Имя устройства**, **Серийный номер** нажмите на иконку  в правом верхнем углу. С помощью тумблера **Без уведомлений** можно отключить уведомления платформы по данному датчику. Для сохранения настроек нажмите на иконку в правом верхнем углу.



Удаление датчика

Для удаления датчика из сети умного дома:

1. В разделе **Все устройства** выберите датчик и нажмите на иконку  в правом верхнем углу.
2. Нажмите **Удалить устройство**.
3. Нажмите на сервисную кнопку на задней панели датчика 3 раза. Убедитесь, что световой индикатор мигнул один раз. После удаления датчика плитка с его состоянием в приложении исчезнет.

 При невозможности штатного удаления ввиду утери или неисправности контроллера умного дома используйте для удаления датчика процедуру [сброса к заводским настройкам](#).

3.2.2 Работа через веб-интерфейс

Добавление датчика

1. Войдите в веб-интерфейс платформы Eltex SC. Для этого введите в адресной строке браузера адрес платформы, который предоставил провайдер. Введите логин и пароль в соответствующие поля и нажмите **Войти**.

2. Создайте дом, в котором будет находиться добавляемый датчик.

⚠ Для работы датчика SZ-PIR rev.C с системой умного дома необходимо, чтобы у пользователя была учетная запись Eltex SC с созданным в ней домом и контроллером. Если контроллер уже добавлен в платформу умного дома, пропустите шаги 1–6 и сразу перейдите к шагу 7.

Во вкладке **Управление домами** нажмите кнопку **Добавить**, заполните поля и нажмите **Сохранить**.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ДОМА

Название

Дом Иванова Ивана Ивановича

Адрес

Окружная, 29

Квартира

123

Часовой пояс

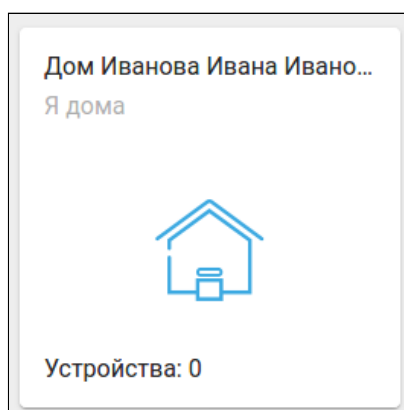
(UTC+07:00) Красноярск

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

✓ В качестве названия дома можно использовать адрес дома или любое другое слово/слова. Поля **Название** и **Адрес** являются обязательными, а поле **Квартира** — опциональным.

После сохранения формы откроется страница настроек дома. При возвращении во вкладку **Управление домами** можно будет увидеть, что дом создан и записан в базе данных платформы.



3. Далее необходимо привязать к дому контроллер. В настройках выбранного дома нажмите кнопку **Управление контроллерами**. Отобразится страница добавления контроллеров и список привязанных к дому контроллеров.

КОНТРОЛЛЕРЫ (0)			+ ДОБАВИТЬ
№	Имя	Подробности	

⚠ Перед первым подключением контроллера необходимо убедиться в корректной настройке абонентского устройства:

- **RG-35-WZ**

В адресной строке браузера введите IP-адрес, указанный на наклейке со штрихкодом на нижней панели устройства. Авторизуйтесь, используя учетные данные. Данные по умолчанию для RG-35-WZ:

- **superadmin;**
- **password.**

В веб-интерфейсе перейдите в раздел **Администрирование** → **Умный Дом**. В данном разделе должны быть корректны следующие настройки:

- **Адрес платформы** (значение по умолчанию smart.eltex-co.ru). Необходимо заменить на eltexhome.ru или любой другой, который используется в качестве основного адреса платформы;
- **Номер порта** (значение по умолчанию **8070**). При использовании защищенного соединения (SSL) необходимо также сменить номер порта на **8072**.

Сервис «**Умный Дом**» должен быть включен.

- **RG-5440-WZ**

В адресной строке браузера введите IP-адрес, указанный на наклейке со штрихкодом на нижней панели устройства. Авторизуйтесь, используя учетные данные. Данные по умолчанию для RG-5440-WZ:

- **admin;**
- **password.**

В веб-интерфейсе перейдите в раздел **Система** → **Умный Дом**. В данном разделе должны быть корректны следующие настройки:

- **Адрес хоста** (значение по умолчанию smart.eltex-co.ru). Необходимо заменить на eltexhome.ru или любой другой, который используется в качестве основного адреса платформы;
- **Порт** (значение по умолчанию **8070**). При использовании защищенного соединения (SSL) необходимо также сменить номер порта на **8072**.

Флаг «**Включить сервис Умный Дом**» должен быть установлен.

4. Нажмите на кнопку **Добавить**. Откроется форма добавления нового контроллера:

Добавление нового контроллера

Дом

Дом

Имя *

Выберите тип контроллера

Z-Way

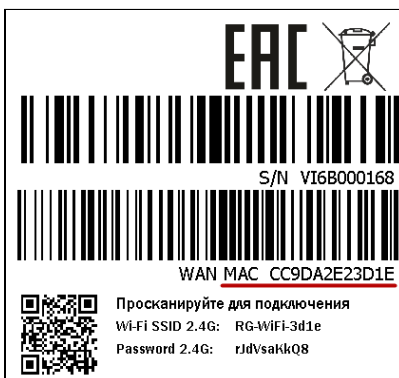
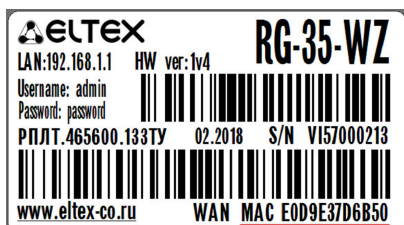
MAC-адрес *

☐ Добавление контроллера в оффлайн режиме

ОТМЕНА

ОК

5. Заполните поля формы. В выпадающем списке с выбором типа контроллера по умолчанию выбран **Z-Way** (тип для добавления устройств Z-Wave). В поле **Имя** введите название данного контроллера, а в поле **MAC-адрес** — MAC-адрес, который указан на наклейке на нижней панели устройства. Ниже приведены примеры расположения MAC-адреса на корпусных наклейках абонентских терминалов RG-35-WZ, RG-5440G-Wac.



- ✓ MAC-адрес указан на наклейке на нижней панели устройства и может состоять из цифр 0-9 и латинских букв a, b, c, d, e, f. Поле не чувствительно к регистру, поэтому при вводе регистр букв можно не учитывать.

Добавление нового контроллера

Дом
Дом

Имя *
Контроллер 1

Выберите тип контроллера
Z-Way

MAC-адрес *
E0:D9:E3:98:1F:79

☐ Добавление контроллера в офлайн режиме

ОТМЕНА OK

В ситуациях, когда известен MAC-адрес контроллера, но физически его пока нет (например, ещё не прибыл или лежит в коробке), можно установить флаг **Добавление контроллера в оффлайн режиме**. В этом случае он будет добавлен с состоянием **Виртуальный**.

Добавление нового контроллера

Дом
Дом

Имя *
Контроллер 2

Выберите тип контроллера
Z-Way

MAC-адрес *
a8:f9:4b:2f:10:ca

☒ Добавление контроллера в оффлайн режиме

ОТМЕНА ОК

6. Нажмите **ОК**. Как только контроллер появится в сети, его состояние изменится на **Доступен**. В поле **Контроллеры** будет отображаться имя зарегистрированного контроллера и подробная информация:

КОНТРОЛЛЕРЫ (1) + ДОБАВИТЬ		
№	Имя	Подробности
1	Контроллер 1	Состояние: Доступен Модель устройства: 1v7 MAC-адрес: e0:d9:e3:98:1f:79 IP-адрес: 10.24.64.36 UUID устройства: 1b9663b5-12e5-4049-9e79-732fa18ded4d Серийный номер: VI57000701 Производитель: Eltex Версия ПО: 1.8.4-b894 Модель контроллера: Версия Z-Wave субмодуля: Версия SDK субмодуля:

7. Выберите в меню слева вкладку **Устройства**.

Параметр группировки устройств: ДОМ

ДОБАВИТЬ КОНТРОЛЛЕР к дому ДОМ ИВАНОВА ИВАНА И...
ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО к контроллеру RG-35-WZ

Дом Иванова Ивана Ивановича

Нет устройств

Вы пока не добавили ни одного устройства.

8. Выполните сброс датчика к заводским настройкам.

9. Выберите из списка контроллер, к которому хотите добавить устройство, и нажмите кнопку **Добавить устройство**.

Параметр группировки устройств **ДОМ** ▾

[ДОБАВИТЬ КОНТРОЛЛЕР](#) к дому **ДОМ ИВАНОВА ИВАНА И...**

[ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО](#) к контроллеру **RG-35-WZ** ▾

Дом Иванова Ивана Ивановича

Нет устройств

Вы пока не добавили ни одного устройства.

⚠ Обратите внимание, что при добавлении датчик должен находиться рядом с контроллером.

10. Следуя инструкциям платформы, нажмите сервисную кнопку на добавляемом устройстве 3 раза.

Инициализация устройства

Ожидание данных от добавленного устройства

В области дома должна отобразиться плитка нового устройства. Дождитесь, когда будет определён тип устройства и его параметры.

Параметр группировки устройств **ДОМ** ▾

[ДОБАВИТЬ КОНТРОЛЛЕР](#) к дому **ДОМ ИВАНОВА ИВАНА И...**

[ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО](#) к контроллеру **RG-35-WZ** ▾

Дом Иванова Ивана Ивановича

Датчик движения

движение

100%

Редактирование датчика

Для редактирования информации о датчике:

1. Перейдите в настройки датчика.

2. Отредактируйте необходимые значения. Для редактирования доступны поля: **Название устройства**, **Местоположение**, **Серийный номер**, **Дом**, **Контроллер**. С помощью тумблера **Устройство включено** можно включить или выключить датчик дистанционно. С помощью тумблера **Без уведомлений** можно отключить уведомления платформы по данному датчику.

3. Нажмите **Сохранить**.

Название устройства	Датчик движения
Местоположение	Прикожая
Последняя активность	2022-10-13 14:11:54
Состояние	нет движения
Устройство включено	☐
Состояние режима устройства	Устройство выключено
Заряд	100 %
Без уведомлений	☐
Версия устройства	
Серийный номер	<u>введите серийный номер</u>
Дом	Дом
Контроллер	Демо ZWAY контроллер
Модель контроллера	
Версия Z-Wave субмодуля	
Версия SDK субмодуля	
Аналитика	Перейти к аналитике Редактор Копирование настроек аналитики

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Удаление датчика

Для удаления датчика из сети умного дома:

1. Перейдите в настройки датчика.

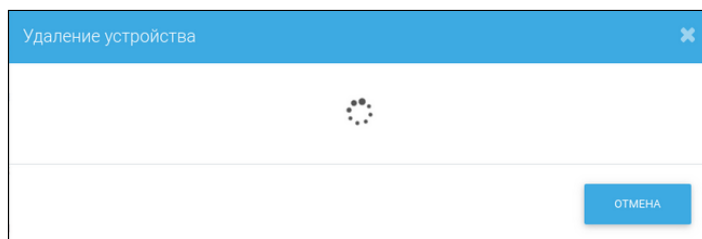
2. В нижней части страницы нажмите кнопку **Удалить устройство**. Откроется всплывающее окно и контроллер перейдет в режим удаления.

Удаление устройства

Для удаления нажмите кнопку на устройстве 3 раза

ОТМЕНА

3. Нажмите сервисную кнопку на задней панели датчика 3 раза. Контроллер начнет удаление устройства.



При успешном выполнении операции на экране отобразится соответствующее уведомление, а датчик будет удален из базы данных платформы.

⚠ Если удалить датчик не получилось, произведите [сброс к заводским настройкам](#). Если удаления датчика снова не произошло, нажмите **Удалить принудительно**.

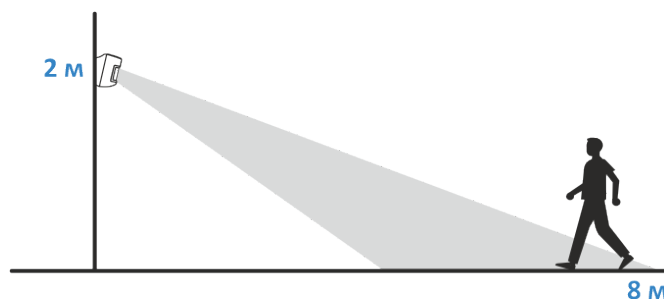
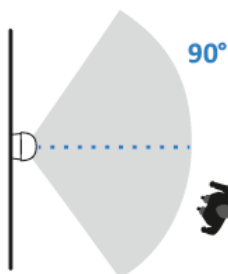
3.3 Монтаж устройства

3.3.1 Выбор места для монтажа

При выборе места для монтажа учитывайте рекомендации, приведенные ниже.

- Не устанавливайте датчик вблизи токоведущих кабелей, электрических ламп, электронных устройств и компьютерной техники. Это увеличит рабочую дальность и поможет избежать ложных тревог.
- В зоне обнаружения датчика не должно быть препятствий (мебели, перегородок, растений и т. д.). Проход человека за ними может не зафиксироваться.
- Не устанавливайте датчик вблизи объектов, являющихся мощными источниками тепла или имеющих свойство быстро менять свою температуру (камины, печи, кондиционеры, радиаторы отопления и т. д.), а также в местах с сильными потоками воздуха или возможностью попадания прямых солнечных лучей.
- Стена, на которую монтируется датчик, не должна подвергаться сильным вибрациям.
- Не устанавливайте датчик напротив дверей для исключения фиксации движения вне комнаты.
- Устанавливайте датчик так, чтобы вероятные траектории проникновения нарушителя не совпадали с центральной осью зоны обнаружения.
- Рекомендуемая высота установки от 2,0 до 2,5 м.

При установке на высоту 2 м дальность обнаружения будет около 8 м, угол обзора — около 90°.

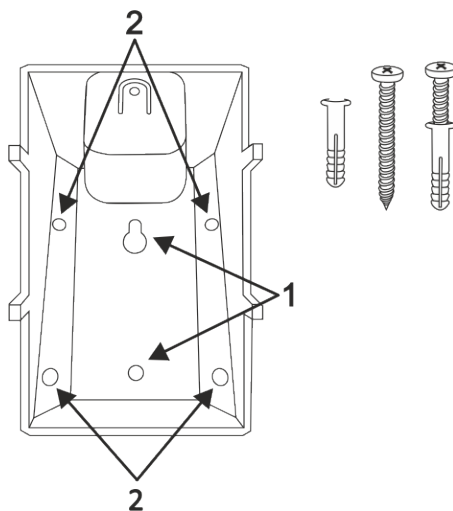


3.3.2 Монтаж на кронштейн

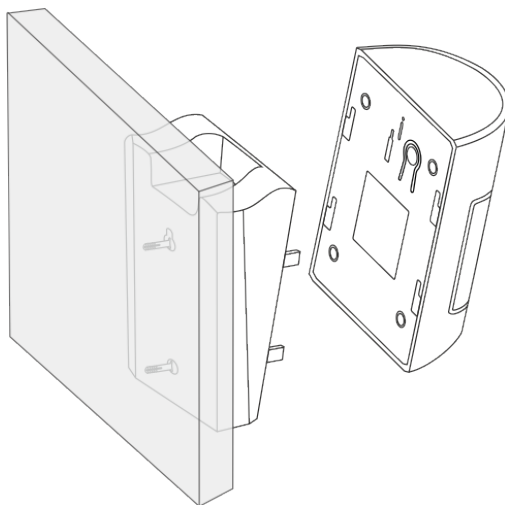
Датчик можно установить на стену или в угол, образуемый двумя стенами.

1. Закрепите кронштейн в желаемом месте установки:

- Для монтажа на стену используйте точки фиксации, обозначенные цифрой 1 на рисунке ниже.
- Для монтажа в угол используйте точки фиксации, обозначенные цифрой 2. Можно выбрать любые две точки в зависимости от положения кронштейна.

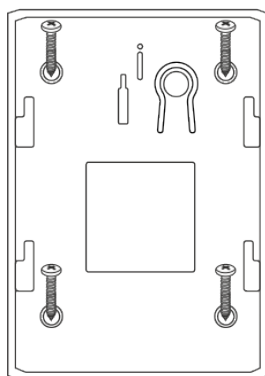


2. Вставьте выступы кронштейна в пазы на задней панели датчика и аккуратно сдвиньте датчик вниз до щелчка.

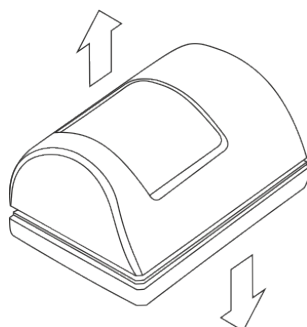


3.4 Замена батареи

1. Раскрутите винты.



2. Аккуратно переверните устройство задней панелью вниз и снимите верхнюю крышку корпуса.



3. Удалите батарею и замените ее на новую.

4. Установите крышку обратно и закрутите винты.

5. Включите датчик: для этого нажмите на сервисную кнопку на задней панели датчика и удерживайте ее в течение 5–7 секунд до единичного мигания индикатора.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний, оставить интерактивную заявку или проконсультироваться у инженеров Сервисного центра на техническом форуме:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru>

Технический форум: <https://eltex-co.ru/forum>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex-co.ru/support/downloads>